好运到家平台合作协议

甲方：好运到家（江苏）科技有限公司

联系地址：南京市江宁区东山街道万安北路 99 号创智 Park2 号楼 706 室

乙方：老百姓大药房连锁股份有限公司

注册地址：湖南省长沙市开福区青竹湖路 808 号

鉴于：

甲方是面向商业保险及 B 端客户的整合式医疗健康服务平台，基于甲方合作多个商业保险公司及 B 端客户、多个药、械+险产品（包括线上门诊险、药诊卡等）的流量优势，甲方整合并打通互联网医院及连锁药店，使 C 端客户可以享受一站式购药（械）服务。

乙方是全国/区域范围内有影响力的药房经营者，具备互联网药品、器械、保健品、食品等产品的销售资格。乙方入驻甲方指定平台线上药店，消费者可以通过甲方指定平台露出的乙方线上药店购买药品等产品，支持甲方合作项目权益卡和现金支付。

甲、乙双方在平等自愿的基础上，就上述合作事宜，经协商一致，达成协议如下，以资共同遵守履行。

一、合作事项

1.1 合作事项：

(1) 甲方为乙方及其产品（包括药品、医疗器械、保健品、食品）或服务营销提供咨询服务，包括在甲方平台及向甲方合作方（含潜在合作方）的客户（以下统称“客户”）就乙方及其产品或服务提供信息展示等咨询服务；

(2) 甲方在为合作方或其他任何第三方（下称“业务需求方”）提供服务的同时，对有意购买乙方产品或者服务的客户，按甲乙双方确定的交易原则、服务分成提供业务居间的撮合服务。

(3) 乙方承诺由乙方、乙方连锁门店（包括乙方控股公司、乙方分公司/分支机构）为客户提供具体产品销售服务。（乙方分支机构清单详见附件一；为了便于理解，如下文没有另行指出，乙方及乙方连锁门店统称为“乙方”。）

扫描全能王 创建

1.2 双方确认采用以下第　种合作模式：

（1）系统对接：甲方与乙方系统相互对接，甲方在其平台上所提交的订单及明细将会自动生成到乙方系统，乙方系统将根据甲方的订单需求进行处理并跟进该业务的执行；

（2）Saas 对接：乙方根据甲方授权登录 SaaS 系统，甲方在其平台上所提交的订单及明细将会自动生成到 Saas 系统，乙方在营业时间内保持登录状态，并根据甲方的订单需求进行处理并跟进该业务的执行。

1.3 交易原则：

（1）对于第 1.1 条约定的合作事项，甲方应按双方事先确认的交易原则判断该业务是否属于乙方可提供的产品或服务；

（2）若经甲方确认该等业务符合交易原则，则甲方应通过双方确定的合作模式向乙方提交业务信息，业务信息应包括需求方信息、产品/服务需求、规格、价格、配送要求等内容；

（3）若经乙方复核，前述业务信息不属于乙方可提供的产品或服务范围，或乙方无法按照业务信息要求提供产品或服务的，甲方在接到乙方通知后，需及时告知业务需求方并做好解释工作。

1.4 合作期限：　2025 年 12 月 1　日至 2027 年 12 月 31 日。合同到期如果双方无异议自动延期 1 年。

1.5 甲乙双方指定联系人信息：

甲方联系人：李双，联系方式 18133613280；

乙方联系人：谌溪云，联系方式 13142224216。

甲、乙双方因履行本合同所发出的通知或其他函件均须采用书面形式，并按照甲、乙双方在本合同中列明的通讯联系电话、邮寄地址、电子邮箱、微信号进行邮寄电子送达。若一方发生名称、通讯联系电话、邮寄地址、电子邮箱、微信号或签约代表变更时，变更方应及时书面通知另一方，否则仍以本合同约定地址为准。

二、双方的权利义务

2.1 甲方的权利义务

(1) 甲方有权监督、检查乙方产品质量控制体系，对于管控质量管控不当的情况有权提出修改建议。

2.2 乙方的权利义务

(1) 乙方应按照甲方和（或）甲方指定平台的要求就其产品或服务的信息展示提供真实、准确且符合法律法规要求的相关资料，包括但不限于产品经营许可证明、产品批准证明、产品检验报告、产品注册等。

(2) 乙方应确保其提供的产品或服务的质量符合国家相关法律法规的要求，并应按业务信息要求及时处理。

(3) 乙方提供给甲方的产品价格不高于乙方药房门店实际销售价格（不含会员价、促销价、团购价等优惠促销价）。

(4) 基于本协议的签订和履行期间，乙方承诺其本身及其工作人员已获得履行本协议

扫描全能王 创建

和（或）提供服务所需的许可、资质和资格（包括但不限于乙方具备在互联网销售药品、医疗器械、保健品、食品的相应资格）。

(5) 乙方承诺不会对产品价格（包括但不限于产品零售价、产品结算价）随意进行调整，产品价格调整需通过甲方指定平台审核后操作修改。产品价格调整需求每月 5 号提交甲方指定平台审核，审核通过后方可上线生效，否则以原有产品价格进行结算。

三、产品质量控制

3.1 乙方应保证供应的产品质量符合药典、医疗器械、保健品、食品相关的生产、销售、储存等标准，所有产品符合国家食品药品监督管理部门等主管部门规定的标准，以确保产品的安全有效。

3.2 若客户在使用产品的过程中因产品质量问题出现不良反应，甲方应及时通知乙方，乙方应当及时处理，并承担给予调换/退货、赔偿客户损失、赔偿甲方损失等责任。

3.3 若因乙方产品质量问题、运输原因和（或）乙方原因引起纠纷或赔偿及其他法律责任，该等责任由乙方承担。

四、物流配送时效退货处理

4.1 产品配送采用以下第 （1）（2）（3） 种物流配送方式：

（1）客户到店购买；

（2）3 公里范围内的订单 020 骑手配送，优先选择药房自配；

（3）3 公里范围外的订单支持快递寄送。

4.2 乙方应充分做好接单响应保障与 020 商品供应保障，避免出现客户下单后缺货等影响客户消费体验的情况，因上述原因导致的客诉或损失由乙方自行处置或承担。

4.3 如客户使用的药诊卡等权益卡在购药时余额不足，则订单终止。

4.4 配送费:

(1) 4.1 中约定的第（1）种客户到店购买的订单无配送费补贴；

(2) 4.1 中约定的第（2）种配送方式甲方向乙方补贴配送服务费 6 元/单，第（3）种配送方式甲方向乙方补贴配送服务费 4 元/单。

扫描全能王 创建

五、费用结算及开票

5.1 结算规则：

(1)每个结算周期内，甲乙双方可以结算的订单为不存在争议的有效订单，并经过双方对账确认，确认无误后乙方按照甲方要求开具发票后根据结算周期进行结算，结算费用包括商品费用及配送补贴费用，其中商品费用开具对应商品发票，配送补贴费用开具普通服务费发票。

(2)存在争议的订单暂缓结算，待双方对不存在争议的有效订单进行结算完毕后，再次对存在争议的订单进行核对。

(3)存在争议的订单包括：

1)客户下单后，已取消/已关闭的订单；

2)乙方对产品价格进行调整；

3)订单产品自提核销没完成；

4)订单产品涉及退货/换货。

5.2 关于客户产品按照底价结算模式结算：

（1）根据结算周期内每个订单中每项产品的结算价，甲方向乙方结算产品价款。

（2）具体产品的零售价、结算价及结算方式根据双方确定的药品目录、清单或其他方式予以明确。

5.4 对账和结算：按月结算。乙方每月 5 日前向甲方提供上一月度客户购买订单相关对账明细资料，甲方在收到乙方资料以后的进行核对。订单明细核对无误的，乙方应在当月 10 日前按核对后的订单明细开具药品发票给甲方，甲方于收到所有符合甲方要求的发票之日起的 10 个工作日内支付结算费用给乙方。

六、数据合规及保护

6.1 基于履行本协议所需，本协议任何一方需要处理（包括但不限于收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除）客户的数据及隐私信息的，本协议任何一方承诺在处理个人客户的数据及隐私信息时均应遵守国家相关法律法规及政策，同时基于必要性和最小化等原则建立数据合规保护管理体系及制度，取得客户相应授权/同意，并采用加密传输、系统权限管理、数据分类分级存储等方式以保护客户的数据及隐私信息。

6.2 基于履行本协议，乙方从甲方和（或）客户处获取的客户数据及隐私信息，乙方承诺仅在履行本协议项下义务所必需的范围内进行处理。

扫描全能王 创建

七、保密义务

7.1 甲乙双方因履行本协议知悉的所有信息（包括但不限于客户信息、服务项目及费用）均被视为保密信息。获取方违反保密条款约定的，提供方有权立刻终止合同，并追究获取方相关经济、法律责任。

7.2 保密期限：本协议签订之日起至保密信息所有人主动公开相应保密信息之日止。

八、违约责任

8.1 一般违约及违约责任：甲乙双方应当按本协议约定履行权利义务，一方违约的，应当赔偿守约方因此遭受的损失（包括但不限于守约方因此遭受的实际损失、律师费以及为维权支出的其他费用等）。

8.2 乙方未按照本协议约定的时间供应产品，应以书面方式提前通知甲方并说明延误原因。若因延迟供应导致甲方和（或）客户损失的，该等责任由乙方承担。

8.3 若乙方所供产品质量问题、运输原因和（或）乙方原因，并因此导致客户损失、甲方损失和（或）导致甲方需承担对第三方责任的，该等损失或责任由乙方承担。

8.4 若甲方未按本协议约定时间向乙方支付结算款的，每逾期一日，甲方需按应支付金额的万分之五向乙方支付违约金。逾期超过 30 日的，乙方有权解除本协议，甲方应立即向乙方支付拖欠的费用，给乙方造成损失的，甲方应承担全部的赔偿。

九、争议解决

因本协议引起的或与本协议有关的纠纷，由双方友好协商解决，协商不成，可向乙方所在地有管辖权的人民法院进行起诉。

十、其他

10.1 协议生效期间如遇国家法律法规及相关政策产生变化，致使本协议之签订或履行基础产生根本性变化的，任何一方可通知对方协商变更原协议；若协商不成，一方可在提前十五日通知对方的情况下终止协议并不承担任何责任。

10.2 本协议经甲乙双方签署之日起生效。本协议一式两份，甲、乙双方各执一份，具同等法律效力。

10.3 本协议未尽事宜，经甲、乙双方协商一致，可订立补充协议。补充协议与本协议不一致的，以补充协议为准。

扫描全能王 创建

（以下无正文）

甲方（盖章）：好运到家（江苏）科技有限公司

法定代表人（或授权代表）：

日期：　　年　　月　　日

乙方（盖章）：老百姓大药房连锁股份有限公司

法定代表人（或授权代表）：

日期：　　年　　月　　日

扫描全能王 创建

附件一：乙方下属分子公司账户信息

序号	户头名称	纳税人识别号	银行账号	开户银行
1	赤峰老百姓大药房连锁有限公司	91150404X311548623	05241101040021243	中国农业银行股份有限公司赤峰松山支行
2	江苏海鹏医药连锁有限公司	91320281085060052X	32001616164052502874	建设银行江阴要塞支行
3	江苏普泽大药房连锁有限公司帕源店	91320684MA21YQHP0L	10720201040008966	中国农业银行股份有限公司海门城中支行
4	南通普泽大药房连锁有限公司	91320621MA1UU4EU54	513903770010658	招商银行股份有限公司海安支行
5	南通普泽诚信连锁大药房有限公司	9132060271496874 2P	88104292016658	上海浦东发展银行股份有限公司南通分行营业部
6	老百姓大药房连锁（泰州）有限公司	91321283775426 63XY	321025440120100000 2785	江苏泰兴农商行苏中支行
7	老百姓大药房连锁（扬州）有限公司	91321000761544 74XW	10155501040010696	中国农业银行股份有限公司扬州跃进支行
8	老百姓大药房连锁（广西）有限公司	91450100751216865K	78860188000048191	中国光大银行南宁桃源支行
9	通辽泽强大药房连锁有限责任公司	91150500MA0MYNTU58	33075012200000000039278	通辽市科尔沁区农村信用合作联社辽河信用社
10	常州万仁大药房有限公司	9132040275508749 0T	1105020309001041889	工行常州天宁支行
11	无锡三品堂医药连锁有限公司	91320200699331945M	32001617174052504825	中国建设银行无锡东亭支行
12	老百姓大药房连锁（镇江）有限公司	91321182733750706M	3211052501201000009094	江苏扬中农村商业银行股份有限公司扬中建设桥支行
13	江苏百佳惠苏禾大药房连锁有限公司	91320583567780685B	10531801040018474	中国农业银行昆山玉山支行
14	常州金坛新千秋大药房有限公司	91320413MA1WR2XY9G	932002010047888888	中国邮储银行常州金坛支行
15	老百姓大药房连锁股份有限公司	91430000782853875C	43001590061052501284	中国建设银行股份有限公司长沙秀峰支行
16	老百姓大药房（江西）有限公司萍乡楚萍店	91360300680927618R	199203695838	中国银行江西省萍乡市楚萍支行
16	老百姓大药房连锁（衡阳）有限公司	914304003941115 89Y	1905022509022199878	中国工商银行股份有限公司衡阳雁峰支行
31	湖南老百姓怀仁药房连锁有限公司	914312007431862998	43001501372050000296	中国建设银行股份有限公司怀化太平桥支行

扫描全能王 创建

17	老百姓大药房连锁（陕西）有限公司	916100007450112304	61001713800052500809	建行西安西门支行
18	西安龙盛医药有限责任公司	91610104735048072R	3700022409200003752	工行大庆路西口分理处
19	陕西老百姓三秦济生堂医药连锁有限责任公司	91610526MA6YC0Y78C	61050164780800002408	中国建设银行股份有限公司蒲城县支行
20	老百姓大药房连锁(汉中)有限公司	91610702MAB2W2FE94	61050165530000001799	中国建设银行股份有限公司汉中天汉大道支行
21	老百姓大药房连锁（安徽）有限公司	91340100744884515A	551903127710201	招商银行合肥分行望湖城支行
22	安徽省邻加医康复大药房连锁有限公司	91340181MA2R9BKNX9	178246299932	中国银行股份有限公司巢湖分行
24	老百姓大药房连锁(湖北)有限公司	91420106764140433U	42001237041053001601	建行武汉解放路支行
25	老百姓大药房连锁河南有限公司	91410105767801364N	41001504010050209956	中国建设银行郑州金水支行
26	河南省医药超市有限公司	91410104742530254N	411062000018010001253	交通银行郑州紫荆山支行
27	老百姓大药房连锁（天津）有限公司	91120102754800354E	0302041719100035286	中国工商银行天津市后台支行
28	老百姓大药房连锁(上海)有限公司	91310104766908987X	31001600802050001433	中国建设银行股份有限公司上海天钥桥路支行
29	老百姓大药房连锁（山东 ）有限公司	9137010275176671X5	37001616205050032056	建行济南历山支行
30	临沂仁德大药房连锁有限公司	91371302MA3M570254	1610021119200220607	中国工商银行股份有限公司临沂市中支行
32	老百姓大药房连锁(甘肃)有限责任公司	9162010273962898XH	931903682010406	招商银行兰州中山路支行
33	老百姓大药房连锁（临洮）有限责任公司	91621124MA74UFJGX5	27095201040003808	中国农业银行股份有限公司临洮城关支行
34	老百姓大药房连锁（张掖）有限责任公司	91620702MA73UMM22K	27175601040003299	中国农业银行股份有限公司张掖新墩支行
35	宁夏老百姓惠仁堂医药有限公司	91640100MA761JDL7D	64050122170000000337	中国建设银行股份有限公司银川同心北街支行
36	老百姓大药房连锁（白银）有限责任公司	91620402MADBU42D4Q	27390101040034005	中国农业银行股份有限公司白银白银区支行
37	老百姓大药房连锁广东有限公司	91440000753688524D	44001430414050225046	中国建设银行股份有限公司广州江南大道中支行

扫描全能王 创建

38	山西百汇医药连锁有限公司	91140899MA0KR0MX2J	148004947430	中国银行股份有限公司运城市分行
39	垣曲县百汇医药有限公司	91140827MA0L0DL21K	0511293809200033453	工行运城垣曲新城支行
40	河津市仁国百汇医药有限公司	91140882MA0LAREH2W	0511039509200170358	中国工商银行股份有限公司河津支行
41	新绛县百汇医药有限公司	91140825MA0MTUY462	4529001040006785	中国农业银行股份有限公司新绛龙兴广场分理处
42	芮城县百汇医药有限公司	91140830MA0L7II6A0N	0511038209200186422	中国工商银行股份有限公司芮城支行
43	山西百汇健康大药房有限公司	91140899MA0KR3DN1G	148004930005	中国银行股份有限公司运城市分行
44	长治市老百姓南洋医药连锁有限公司	91140403MADGYMH33L	457261250000979455	长治潞州农村商业银行股份有限公司融泰支行
45	老百姓大药房(宜兴)有限公司	91320282MAEL4RJ91N	32050161623600002628	中国建设银行股份有限公司宜兴支行

扫描全能王 创建