YWPOP-20250512-00576-B2B

协议编号：

【好运到家（江苏）科技有限公司】

与

【北京荷叶健康科技有限公司】

之

普药服务包采购合作协议

扫描全能王 创建

本协议由以下双方于__南京__市___江宁__区签订：

甲　方：好运到家（江苏）科技有限公司

地　址：南京市江宁区东山街道万安北路 99 号创智 Park2 号楼 706 室

联系人：李双

电　话：1[redacted]

邮　箱：[redacted]

乙　方：北京荷叶健康科技有限公司

地　址：北京市密云区经济开发区科技路 8 号

联系人：李姝洁

电　话：1[redacted]

邮　箱：l[redacted]

甲乙双方本着平等自愿、互惠互利、共同发展、诚实守信的原则，经友好协商，并依照《中华人民共和国民法典》等有关法律法规的规定，就甲乙双方合作事宜特签订本协议。双方申明，双方都已理解并认可本协议所有内容，同意遵照以下条款，承担各自应承担的权利和义务，忠实地履行本协议。

第一条 总则

1．定义

（1）甲方客户：甲方指定的享有相关普药服务包服务的客户。

（2）乙方平台：指“荷叶健康”在线购药平台，包括乙方运营的网站、APP、公众号等。

（3）乙方平台内经营者：指入驻在“荷叶健康”平台上的线上商家及实体门店。

2．解释

（1）生效日：双方签署并盖章本协议之日。

（2）不可抗力:在本协议期限内发生的不可预见(或者虽可预见，但其发生

扫描全能王 创建

的后果不可避免或无法克服的)、非任何一方所能控制且使任何一方无法完全履行本协议的地震、台风、火灾、水灾、战争、罢工、暴动、黑客攻击、电信部门技术管制、政府行为、监管规定变化等任何其他自然或人为造成的客观情况。

（3）协议期限:协议第五条述及之有效期间。

第二条 双方的声明与承诺

1．根据其注册成立地法律，双方都合法成立、有效存在、声誉良好。

2．双方有权签署本协议、履行本协议项下各自的义务。从生效日起，本协议对双方具有约束力。

3．双方都采取了合理和必要的行为促使本协议的签署及其条款的履行。

4．双方都获得了促使本协议有效签署及其条款履行的所有许可、批准和授权，有资格从事本协议项下之服务，而该服务符合其经营范围之规定。

5．乙方平台内经营者均取得了中国法律下要求的通过互联网渠道销售药品相关的一切资质、许可和批准，并确保在本协议有效期内维持该等资质、许可和批准的有效性。

6．双方建立客户投诉协助处理机制，若双方接到客户关于服务的投诉，需于第一时间告知相关方并要求协助处理。

第三条 合作内容

1．甲方向乙方采购普药服务包并发放给甲方客户，甲方客户激活普药服务包后可通过乙方平台购买药品，药品费用直接由乙方收取。权益内容如下：

<table>
<tr><td colspan="10">好运到家普药服务包</td></tr>
<tr><td rowspan="2">产品方案</td><td rowspan="2">产品内容</td><td rowspan="2">年度总限额</td><td colspan="3">服务说明 - 购药金</td><td rowspan="2">权益卡有效期</td><td rowspan="2">不包邮实体卡售采单价（元）</td></tr>
<tr><td>单次限额</td><td>间隔周期限次</td><td>年度总限次</td><td>邮资</td></tr>
<tr><td>方案一</td><td>[illegible]无门槛购药金，覆盖精选300+品类</td><td>[illegible]元</td><td>[illegible]元</td><td>若单次购药金抵扣额未达到上限[illegible]元，单次剩余购药金抵扣额度将作废</td><td>每3月限1次</td><td>限2次</td><td>用户自付邮费[illegible]/单，实付满[illegible]包邮</td><td>6个月</td><td>[illegible]</td></tr>
<tr><td rowspan="5">使用规则</td><td>配送方式</td><td colspan="8">B2C，全国范围1-3天内送达，最快24小时达</td></tr>
<tr><td>等待期</td><td colspan="8">特定保单生效后1日内，若无保单则0天</td></tr>
<tr><td>权益卡有效期</td><td colspan="8">一年</td></tr>
<tr><td>权益人年龄</td><td colspan="8">与主险一致，若无保单则为6-75周岁</td></tr>
<tr><td>特殊提醒</td><td colspan="8">1.仅限首次一次性发放给单用户，不可重复分次发放给同一用户，即一份保单用户仅可领取一次（一次最多可领取1份）；
2.仅限B端客户购买，赠送C端消费者，不支持单独销售；
3.500张起购，保司端发起采购申请；
4.发放日期起效活码有效期6个月；
5.激活后即时生效，权益有效期为6个月。</td></tr>
<tr><td colspan="2">注意</td><td colspan="8">1.商品零售价格仅供参考，可能随市场情况进行调整，具体以页面展示为准；
2.商品目录可能随供应情况进行调整，具体以页面展示为准。</td></tr>
</table>

2．甲方首批向乙方采购普药服务包数量为500张，乙方为甲方提供普药服

扫描全能王 创建

务包实体卡。乙方或乙方平台内经营者为甲方指定客户提供药品及配送服务。后续甲方如需采购普药服务包，双方友好协商是否复用本普药服务包方案及采购单价，如更改内容及采购单价，双方需签订补充协议。

3．普药服务包药品清单：药品履约服务商品范围仅限于乙方平台提供的商品清单（普药服务包商品清单为乙方平台提供的全部商品）。因采购、药品管制等相关客观因素，为保证商品正常供应、配送，乙方将每 30 天进行商品清单维护更新，若清单发生变化，需将更新情况同步至甲方联系人邮箱。当遇到不可抗力及国家政策变化时，乙方会对商品清单进行临时调整并及时与甲方同步。

第四条 合作履约

1．履约详情

（1）配送时效：具体以乙方所选择的物流公司实际配送时效为准，运费由客户承担。

（2）延迟发货处理：因不可抗力造成的延迟发货，乙方应及时通知甲方，并与甲方随时保持发货时间沟通。

2．售后客服

（1）合作期间所售商品的售后服务由乙方负责，乙方应将处理方式及结果及时与甲方同步，售后服务工作包括但不限于：乙方药品咨询、退换货、取消订单、物流快递问题等，乙方指派专人及时处理前述售后问题。

（2）客服时间：

a．人工客服时间为 08:00-20:00　　电话：[redacted]

b．在线客服时间为 08:00-20:00 。

（3）投诉处理：因乙方平台及乙方平台内经营者提供药品履约服务产生的甲方客户投诉，须由乙方负责处理。当出现甲方客户重大投诉（如：监管投诉等），甲乙双方将协同进行客户投诉处理。如出现因乙方药品的质量及相关问题，引发客户投诉或诉讼，由乙方负责处理并按法律规定承担相应法律赔偿责任。

（4）退换货处理：由于药品为特殊商品，非药品质量问题，原则上不予退

扫描全能王 创建

货（法律法规规定的除外），特殊情况甲乙双方友好协商解决。

第五条 合作期限

1．双方约定合作期限为 2 年，自 2025 年 5 月 9 日起至 2027 年 5 月 8 日止。协议期满日前一个月，双方可就协议续期事宜进行协商，经双方协商一致继续合作的，双方可另行签订书面协议。

2．任何一方为履行本协议服务所拥有的业务许可证或资质到期、终止或被撤销的，应当提前 30 日通知对方。相关业务许可证或资质被撤销的，自被撤销之日起，本协议自动终止。

第六条 结算及账户信息

1．结算

（1）甲方应向乙方支付权益卡采购首期采购款项 ¥ [redacted] 元，大写：[redacted] 甲方应于本协议签订后5个工作日内向乙支付首期采购款。乙方收到款项后10个工作日内向甲方开具等额的增值税专用发票（发票类目：现代服务*服务费；税率：6%）。

后续采购双方应于每个月的前【5】个工作日以邮件或书面形式核对上自然月的实际发卡量及对应的服务费金额，双方确认账单无误后，甲方应在【10】个工作日内将款项汇入乙方指定银行账户，乙方收到款项后向甲方提供相应的增值税专用发票（发票类目：现代服务*服务费，税率：6%）。

（2）如甲方无合理理由发生付款延期，甲方应自逾期之日起(逾期日为应付款的最后1日+1日算起)，按应付总额款项5‰/日向乙方支付违约金，直至全部款项支付至由乙方指定银行账户。

2．双方账户信息：

（1）甲方开票信息如下：

公司名称：好运到家（江苏）科技有限公司

纳税人识别号：91320100067093635W

地址：南京市江宁区东山街道万安北路99号创智Park2号楼706室

电话：[redacted]

扫描全能王 创建

开户银行：工商银行南京栖霞支行

银行账号：4301018609100152874

（2）乙方收款信息如下：

账户名称：北京荷叶健康科技有限公司

开户银行：中国建设银行股份有限公司北京望京支行

银行账号：11050138530000002153

3．甲方或乙方指定的账户信息若发生任何变更，应提前3个工作日以电子邮件或书面书面形式通知对方。

第七条 权利和义务

1．甲方的权利和义务

（1）甲方对本协议合作事项进行任何营销及宣传时，涉及乙方的内容需经过乙方书面确认。

（2）甲方有权要求乙方按照本协议约定的服务内容、期限及标准为甲方客户提供相应服务。

（3）甲方有权要求乙方在本协议合作范围内合理使用甲方提供的数据或客户信息，乙方不得在未经甲方书面同意的情况下，泄露甲方提供的数据、客户信息或将甲方提供的数据、客户信息用于超出本协议合作范围的用途，包括但不限于商业用途。

（4）甲方应向乙方提供为满足乙方履约需要的甲方客户的资料，包括但不限于：客户姓名、客户有效联系方式（手机号）、订单收货地址、处方诊断及药品信息等，并确保以上资料信息的真实有效。

（5）由于药品的特殊性及严监管属性，甲方有义务配合乙方在药品履约方面提出的合理且必要的要求，包括但不限于：严监管属性药品实名登记等。

（6）对于突发不可抗力事件，乙方向甲方发出的商品清单调整意见，甲方有义务在接到乙方书面调整通知后三个工作日内书面（邮件）回复意见。

（7）甲方应配合乙方进行相关技术和需求对接，包括但不限于技术联调、上线测试等，以保证甲方客户顺利进入乙方提供的服务履约页面，完成服务履约，及相关的数据传送。

（8）甲方应及时按照本协议约定内容向乙方结算相关费用，若未按时支付，

扫描全能王 创建

乙方有权采取停止履约等方式，由此产生的风险和责任由甲方承担。

（9）甲方保证向乙方传输的普药服务包发放数据、激活数据、用户相关数据真实、有效。如有遗漏，甲方需2个工作日内修复，否则乙方有权终止合作。

2．乙方的权利和义务

（1）乙方有权要求甲方向乙方提供为满足乙方履约需要的相关甲方客户的资料，包括但不限于：客户姓名、客户有效联系方式（手机号）、订单收货地址、处方诊断及药品信息等，甲方应保证提供资料信息的真实有效性。但乙方有义务保护上述信息安全，若因乙方原因导致上述信息泄露的，一切责任由乙方承担，若因此给甲方造成损失的，甲方有权向乙方追偿。

（2）乙方有权要求甲方配合乙方在药品履约方面提出的合理且必要的要求，包括但不限于：严监管属性药品实名登记等。

（3）乙方有权要求甲方配合技术和需求对接，包括但不限于技术联调、上线测试等，以保证甲方客户顺利进入乙方提供的服务履约页面，完成服务履约，及相关的数据传送。

（4）乙方有权要求甲方按时支付各项费用，若甲方未能如期履行支付义务，除应按本协议约定支付违约金外，乙方有权暂停提供履约服务，直至甲方完成支付义务。

（5）乙方应按照本协议约定的服务内容及标准为甲方客户提供相应服务。

（6）乙方保证对甲方数据的使用在本协议约定的范围内，并做好数据保密工作，不得在未经甲方书面同意的情况下，泄露甲方数据或将甲方数据用于超出本协议合作范围的用途，包括但不限于商业用途。

（7）乙方应及时对甲方提出的整改要求和意见做出反馈，并按要求对履约服务过程中的相关问题进行改进。如甲方客户对乙方提供的服务内容提出投诉的，经甲乙双方一致确认乙方确有过错的，乙方应负责处理甲方用客户投诉事宜，若因乙方原因导致甲方遭受经济损失、赔偿或罚款等相关损失的，甲方有权向乙方全额追偿。

第八条 数据共享与客户信息保护

1．甲乙双方收集、处理及使用个人信息均应遵循合法、正当、必要的原则，保证信息收集、处理及使用的安全性和合法性。

扫描全能王 创建

2、甲乙双方均应建立有效的客户信息保护制度，防范信息泄露。双方应在网络安全的环境下实现数据传输。双方应当经安全网络环境通过约定的格式加密向对方传输客户的服务备案数据信息，并安全保存备案客户的数据信息。

3．双方传输的客户数据信息种类及范围仅为实现本协议项下服务所必需，不得超出该范围的客户数据信息进行传输。

4．为了使客户顺畅获取服务，甲方应将服务详情以及服务所需数据使用的授权向客户进行明确展示和详细告知，获取到甲方客户的明确授权反馈并进行充分、全面告知。在获得合理合法使用客户资料的授权后方可进行数据传递并进行相关服务。

第九条 知识产权

1．知识产权归属条款

(1) 除另有约定外，双方现有知识产权及本协议履行过程中新产生的知识产权仍归各自所有。

(2) 本协议的签订与履行不代表任何知识产权的转让或许可。

2．知识产权保证条款

(1) 甲乙双方保证其所提供的技术、产品或服务/交付成果/设计成果等不侵犯任何第三方的知识产权或其他权利。

(2) 如果甲乙双方因对方提供的交付品或服务侵犯第三方的知识产权或其他权利致使另一方在协议约定的时间不能合法享受协议约定的服务，另一方有权采取以下任何一项行动：

a．要求对方无偿的、在本方确定的合理期限内替换或改变交付品/提供服务，使其不再侵权，并要求对方承担违约责任。

b．解除协议，并要求对方承担因此产生的一切经济损失。

第十条 保密

1．本协议双方均负有保密义务。未经相对方书面许可及客户的同意，另一方不得将本协议及其附件的内容、与合作产品相关的信息（包括但不限于产品信息、客户信息、合作模式和费用以及宣传材料等），以及合作过程中所涉及的任何的商业信息以任何形式披露、传播、展示、编辑给第三方，也不得用于

扫描全能王 创建

本协议之外的任何其他目的。

2．下列信息不受保密义务限制：

（1）已经为公众所知晓的信息。

（2）法律法规和金融监管规定要求披露的信息。

3．本协议的保密条款为持续性条款，本协议因任何原因解除或终止后仍然有效。

第十一条 联系方式

1．本协议项下任何一方通讯信息发生变更，均应在变更前三个工作日内通知另一方，否则另一方向变更前的地址、号码、联系人发送文件或信息视为有效。

2．双方的联系方式如下：

a．甲方：好运到家（江苏）科技有限公司

联系人：李双

通信地址：南京市江宁区东山街道万安北路99号创智Park2号楼706室

电话：

电子邮箱：

b．乙方：

联系人：李姝洁

通信地址：北京市密云区经济开发区科技路8号

电话：

电子邮箱：

第十二条 协议变更与终止

（一）甲乙双方应严格履行本协议的约定，在履行过程中如一方认为需要对协议进行修改，须向另一方提出书面的修改建议和理由，双方协商同意后方可修改，并书面形成本协议的补充协议。如果双方未达成新的修改意见，则原有协议继续有效。

（二）除本协议另有约定外，甲乙双方任何一方要求解除本协议的，应提前三十日书面通知对方，经双方协商一致并达成书面协议，可解除本协议。

扫描全能王 创建

（三）发生下述情形时，另一方有权立即行使单方解约权而不承担违约责任：

1. 一方丧失签订或履行本协议的合法合规资质。

2. 一方存在违反本协议的情形，经另一方通知后，在限定的合理期限内未能改正。

3. 一方申请破产或被申请破产。

4. 一方丧失主体资格（如其申请企业注销或被吊销营业执照）。

5. 其他本协议约定的情形。

（四）本协议终止后，双方互不承担除第九部分约定以外的任何其他责任。

第十三条 反商业贿赂条款

1．双方都清楚并愿意严格遵守中华人民共和国反商业贿赂的法律规定，双方都清楚任何形式的贿赂和贪渎行为都将触犯法律，并将受到法律的严惩。

2．任一方均不得向对方或对方经办人或其他相关人员索要、收受、提供、给予协议约定外的任何利益，包括但不限于明扣、暗扣、现金、购物卡、实物、有价证券、旅游或其他非物质性利益等，但如该等利益属于行业惯例或通常做法，则须在协议中明示。

3．双方陈述并保证其自身以及各自的权益所有人、董事、管理人员、员工、分包商及代理应严格遵守任何适用的反腐败法律和法规、行业规范和职业行为规范，包括但不限于，《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》、《刑法》、《反不正当竞争法》等中国反腐败法律法规。在不限制上述总约定的前提下，一方特别陈述和保证其自身及其权益所有人、董事、管理人员、员工、分包商及代理不会为了履行本协议而直接或间接地：

(1) 向公务人员、个人、实体或其他第三方直接或间接地提供、承诺、支付或安排支付或给予贿赂或任何好处、有利条件或任何有价物以换取不当利益，为了实现、获得或维持(a)监管上的要求，(b)任何业务，包括任何本协议下一方参与的商业交易或其他与本协议相关的业务，或(c)任何其他的不当利益；

(2) 未经本协议一方的事先批准，向任何公务人员提供任何有价物，无论此类提供是否可能构成贿赂；

扫描全能王 创建

(3) 为了向任何公务人员提供、承诺、支付、收取、招揽、或安排支付、或为向公务人员付款、贿赂或进行任何有价物交易提供报销而向分包商、代理或其他第三方转让任何有价物；

(4) 代表其个人或第三方，向任何个人或实体索要、接受承诺或获得任何付款、好处或有利条件以换取给该个人或实体在获得与本协议相关的产品或商业或其他服务方面不公平的优待。

(5) 如因一方或一方经办人违反上述本条之规定的，守约方有权立即解除本协议。给守约方造成损失的，违约方应承担相应的赔偿责任。

第十四条 消费者权益保护条款

1．乙方应做好产品和服务信息的披露及告知，保证向甲方客户对合作业务进行完整、如实介绍，确保甲方客户已充分了解合作内容，不得存在夸大业务功能、收取额外费用等侵犯消费者权益和违反监管部门相关规定的情况。

2．甲乙双方应有效保护消费者个人信息，在消费者授权同意的基础上共同处理消费者个人信息，确保不发生数据滥用或泄露。

3．为有效预防和及时准确地处置涉及合作业务的突发事件，乙方应建立相关应急预案，做好应对突发事件的处置，确保服务的连续性。事件发生后，乙方应在两个工作日内将合作业务相关的影响情况向甲方报告。

4．乙方应确保相关合作行为符合法律、监管法规、行业规则等要求，做好风险管理。

第十五条 反洗钱条款

1．双方应根据《中华人民共和国反洗钱法》和中国人民银行《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》、《金融机构大额交易和可疑交易报告管理办法》《保险业反洗钱工作管理办法》等法律法规要求，相互提供必要的协助，采取有效的客户身份识别和大额可疑交易甄别措施，共同推进反洗钱方面的合作，严格履行各自的反洗钱义务。

2．一方怠于履行反洗钱义务造成另一方损失的，另一方有权要求一方赔偿。

第十六条 违约责任及争议解决

1．双方任何一方违反本协议，守约方享有追究违约方违约责任的权利，以

扫描全能王 创建

保证本身的合法权益。

2．如一方违约或侵权而给另一方造成损失的，则一方应赔偿另一方全部损失，损失包括但不限于另一方支出的差旅费，诉讼费、保全费、律师费等。

3．发生纠纷时，双方应当本着友好协商的原则解决。若无协商解决的可能时，可向乙方所在地的人民法院提起诉讼。

第十七条 其他

1．本协议的订立、效力、解释、履行和争议的解决均适用中华人民共和国法律。

2．本协议自双方盖章之日起生效。本协议有效期限届满前 30 天，经双方书面一致同意，可延长壹年，延长次数不限。

3．本协议一式贰份，双方各执壹份，每份具有同等效力。

4．本协议为合作协议，合作项目如需开展进一步的合作，可另外签署专项合作协议或补充协议进一步予以明确。

附件一：普药服务包采购单。

（以下无正文，仅为《普药服务包采购合作协议》签字盖章部分）

甲方（盖章）：好运到家（江苏）科技有限公司

授权代表签字：

2025 年 5 月 9 日

乙方（盖章）：北京荷叶健康科技有限公司

授权代表签字：

2025 年 5 月 9 日

扫描全能王 创建

附件一：普药服务包采购单

<table>
<tr><td colspan="6">普药服务包采购单</td></tr>
<tr><td>甲方</td><td colspan="2"></td><td>联系人</td><td></td><td>联系电话</td></tr>
<tr><td>乙方</td><td colspan="2"></td><td>联系人</td><td></td><td>联系电话</td></tr>
<tr><td colspan="6">权益服务采购需求</td></tr>
<tr><td>产品</td><td>产品类型</td><td>本次订单信息</td><td>数量/张</td><td>单价/元</td><td>总计金额</td></tr>
<tr><td>普药服务包</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>¥0.00</td></tr>
<tr><td colspan="3">订单金额汇总：</td><td colspan="3">¥0.00</td></tr>
<tr><td colspan="3">人民币大写：</td><td colspan="3">元整</td></tr>
<tr><td colspan="3">发票：</td><td colspan="3">服务费发票</td></tr>
<tr><td colspan="6">1、结算方必须如实完整填写并确认结算单的全部内容，并承担因此产生的法律责任。</td></tr>
<tr><td colspan="6">2、内容必须符合《中华人民共和国民法典》等法律法规及双方框架协议的约定。</td></tr>
<tr><td colspan="6">3、本采购单原件、复印件和传真件具有同等法律效应。</td></tr>
<tr><td colspan="6">确认以上订单内容及金额无误（请盖章）

甲方：好运到家（江苏）科技有限公司

法定代表人/授权代表签字：

签字日期：　　年　月　日</td></tr>
</table>

扫描全能王 创建