购药权益合作协议

甲方：好运到家（江苏）科技有限公司

地址：南京市江宁区东山街道万安北路 99 号创智 Park2 号楼 706 室

联系人：李双

电话：

乙方：益丰大药房连锁股份有限公司

地址：湖南省常德市武陵区人民路 2638 号

联系人：赵冬涛

电话：

甲乙双方本着平等自愿、互惠互利、诚实守信的原则，依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国药品管理法》《个人信息保护法》等相关法律法规，就甲方会员获取乙方购药权益事宜，经友好协商，签订本协议，以资共同遵守。

第一条 总则

1.1 定义

（1）**甲方会员**：指已在甲方平台完成注册并符合甲方会员资格要求的自然人。

（2）**购药权益**：指甲方向乙方采购，用于发放给甲方会员的“ 药权益”，会员凭该权益可在乙方指定渠道购买药品时抵扣对应金额。

（3）**乙方指定渠道**：包括乙方运营的线下实体门店（以乙方官方公示的有效门店清单为准）、“益丰大药房” 线上平台（含 APP、小程序、公众号及乙方授权的第三方合作平台）。

（4）**生效日**：双方签署并盖章本协议之日。

扫描全能王 创建

（5）**不可抗力**：指协议期限内发生的不可预见、不可控制且无法克服的客观情况，包括但不限于地震、台风、火灾、战争、政府监管政策调整、药品管制、黑客攻击、公共卫生事件等。

1.2 协议期限

本协议合作期限为_壹_年，自生效日起至_2026_年_9_月_20_日止。协议期满前30 日，双方可协商续期，另行签订补充协议；未协商续期的，本协议到期自动终止。

第二条 双方的声明与承诺

2.1 双方均为合法成立、有效存续的企业，具备签署及履行本协议的主体资格，经营范围涵盖本协议项下合作内容（甲方具备会员服务资质，乙方具备《药品经营许可证》《药品经营质量管理规范认证证书》，线上渠道另具备《互联网药品信息服务资格证书》《互联网药品交易服务资格证书》）。

2.2 双方均已获得签署本协议所需的全部内部授权及外部许可，协议条款对双方具有法律约束力。

2.3 乙方保证其指定渠道销售的药品符合国家质量标准，来源合法，储存、运输符合 GSP 要求；保证在协议有效期内维持全部经营资质的有效性。

2.4 双方建立会员投诉协同处理机制：任一方向收到会员关于购药权益的投诉（如权益无法使用、药品质量、服务态度等），需于 1 个工作日内通知对方，并配合对方核实、处理，直至投诉闭环。

2.5 双方均承诺遵守反商业贿赂、反洗钱相关法律法规，不向对方及关联人员提供或索取协议外的任何利益。

第三条 合作内容

3.1 权益内容

扫描全能王 创建

（1）甲方向乙方采购“2[redacted]购药权益”，并定向发放给符合甲方会员规则的会员；甲方会员激活权益后，可在乙方指定渠道使用权益抵扣药品采购款项（包邮）。

（2）若“2[redacted]购药权益”最终需折现补偿的，由甲方承担费用。

3.2 权益采购与发放

(1) 采购需提前 10 个工作日以书面或邮件形式向乙方提交采购需求，双方确认采购数量、单价后执行（若调整单价或权益规则，需签订补充协议）。

(2) 乙方需在甲方签署合同生效后 15 个工作日内，向甲方提供权益兑换码或激活所需的技术对接支持，确保甲方可正常向会员发放权益；若为线下门店使用，乙方需同步向各门店更新“甲方会员权益验证流程”。

(3) 乙方每 30 天向甲方同步一次“权益使用数据”，甲方可对数据进行核查，如有异议需在收到数据后 5 个工作日内提出，逾期视为认可。

第四条 合作履约

4.1 药品供应与质量保障

(1) 乙方需保证权益覆盖的“普药类商品”库存充足，若因供应链问题导致某类商品缺货，需提前 3 个工作日通过邮件通知甲方，并在缺货商品恢复供应后 1 个工作日内告知甲方。

(2) 若会员因购买的药品质量问题提出投诉，乙方需在 24 小时内介入核查，确认属于药品质量问题的，由乙方负责退换货并承担全部费用；若因此给甲方会员造成损失的，乙方需承担赔偿责任。

4.2 售后与投诉处理

(1) 乙方负责提供购药权益相关的客服支持，客服时间为：人工客服 08:00-22:00（电话：[redacted]）、在线客服 08:00-24:00（乙方线上平台内）。

(2) 双方设立投诉对接人：甲方对接人 李 双（电话：[redacted]）、乙方对接人：赵冬涛（电话：1[redacted]）；重大投诉（如涉及药品安全、批量权益无法使用）需双方共同处理，并在 3 个工作日内给出解决方案。

扫描全能王 创建

第五条 结算及账户信息

5.1 结算规则

(1) 采购单价：

类型一：单份 "[illegible]购药权益" 采购单价为[illegible]元（大写：人民币贰[illegible]整），使用规则为每次仅限使用[illegible]元，时间间隔 90 天，满[illegible]元包邮。

类型二：单份 "[illegible]购药权益" 采购单价为[illegible]元（大写：人民币贰拾肆元整），使用规则为每次可一次性使用[illegible]元，没有时间间隔要求，满[illegible]元包邮。

(2) 付款时间：双方每月 5 日前核对上一自然月的实际采购量及金额，甲方在核对无误后 10 个工作日内支付，乙方收到款项后 15 个工作日内开具等额增值税专用发票（发票类目：现代服务 *服务费，税率：6%）。

(3) 逾期付款：若甲方无合理理由逾期付款，需自逾期之日起（以应付款最后 1 日的次日计算），按应付金额的 5‰/ 日向乙方支付违约金；逾期超过 30 日的，乙方有权暂停提供权益服务，由此产生的甲方会员投诉及损失由甲方承担。

5.2 账户信息

(1) 甲方开票信息：

公司名称：好运到家（江苏）科技有限公司

纳税人识别号：91320100067093635W

开户银行：工商银行南京栖霞支行

银行账号：4301018609100152874

(2) 乙方收款信息：

公司名称：益丰大药房连锁股份有限公司

纳税人识别号：9143070067558223X2

开户银行：中国建设银行股份有限公司常德鼎城支行

银行账号：43001540068059111111

扫描全能王 创建

任一账户信息变更的，需提前 3 个工作日以书面或邮件形式通知对方，未及时通知导致付款失败或开票错误的，由变更方承担责任。

第六条 权利和义务

6.1 甲方权利和义务

(1) 有权要求乙方按照本协议约定提供购药权益及相关数据，对乙方未按约定履行的（如权益无法激活、数据延迟提供），可要求乙方限期整改。

(2) 需向乙方提供会员权益发放所需的必要信息（如会员手机号，仅用于发送兑换码），并保证信息真实有效；不得要求乙方收集会员无关信息（如健康隐私数据）。

(3) 对本协议合作事项进行营销宣传时，涉及乙方名称、Logo、渠道信息的，需提前经乙方书面确认，不得夸大权益内容或虚假宣传。

(4) 配合乙方完成权益使用的技术对接（如甲方会员系统与乙方权益验证系统的联调），确保会员可顺畅激活、使用权益。

(5) 按时支付采购款项，若因甲方原因导致会员无法正常使用权益（如未及时采购权益），由甲方负责向会员解释并承担相应责任。

(6) 对于合作期间非商品价格和质量问题导致商品上下架造成的客户投诉问题，甲方全权负责对客户进行解释和安抚，并承担因此给各方造成的损失。

6.2 乙方权利和义务

(1) 有权要求甲方提供会员权益发放的合理需求（如发放时间、数量），并配合完成技术对接；有权要求甲方按时支付采购款项，逾期的可按本协议第五条约定主张违约金。

(2) 保证权益验证流程便捷，线下门店工作人员、线上客服需熟悉甲方会员权益规则，不得无故拒绝会员使用权益。

(3) 对甲方提供的会员信息（如手机号）承担保密义务，不得泄露、出售或用于本协议外的其他用途；若因乙方原因导致会员信息泄露，需承担由此给甲方及会员造成的全部损失。

扫描全能王 创建

(4) 若因不可抗力或政府政策调整导致权益无法正常提供，需提前 5 个工作日书面通知甲方，并协助甲方制定会员权益替代方案（如延长有效期、更换等价权益）。

(5) 每季度向甲方提供一次“权益使用分析报告”（含热门药品品类、会员使用习惯等），为甲方优化会员服务提供参考。

第七条 数据共享与客户信息保护

7.1 双方收集、使用会员信息需遵循《个人信息保护法》，仅收集实现本协议合作必需的信息（如会员手机号用于发送兑换码），不得超范围收集。

7.2 双方需建立会员信息安全保护制度，采取加密传输、权限管控、定期安全检测等措施，防止信息泄露、篡改、丢失；协议终止后，双方需销毁或返还全部会员信息，不得留存。

7.3 甲方需在向会员发放权益前，明确告知会员“权益使用范围、信息用途（仅用于权益激活与验证）”，并获取会员的明确同意；乙方不得向会员额外推送与本权益无关的营销信息。

第八条 协议变更与终止

8.1 对本协议的任何修改，需由双方书面提出并签订补充协议，补充协议与本协议具有同等法律效力。

8.2 发生以下情形之一的，守约方有权单方解除协议，无需承担违约责任：

（1）一方丧失本协议所需的经营资质（如乙方《药品经营许可证》被吊销）；

（2）一方严重违约（如乙方提供的权益存在欺诈性、甲方逾期付款超 30 日），经守约方通知后 15 日内未整改；

（3）一方申请破产、被吊销营业执照或丧失主体资格。

8.3 协议终止后，双方需在 10 个工作日内结清未付款项；乙方需协助甲方处理已发放但未使用的会员权益（如延长有效期），相关费用由双方协商承担。

第九条 违约责任及争议解决

扫描全能王 创建

9.1 任何一方违反本协议约定，需赔偿守约方因此遭受的全部损失（包括但不限于直接经济损失、诉讼费、律师费、差旅费等）。

9.2 若乙方提供的药品存在质量问题，或权益无法使用且未及时整改，导致甲方会员大规模投诉或甲方品牌受损，甲方有权解除协议。

9.3 双方因本协议发生争议，应首先友好协商解决；协商不成的，任何一方有权向 原告 方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第十条 其他

10.1 本协议的订立、效力、解释及履行均适用中华人民共和国法律（不含港澳台地区法律）。

10.2 本协议一式肆份，甲乙双方各执贰份，具有同等法律效力；附件（《购药权益详细规则》《首期采购单》）为本协议组成部分，与本协议具有同等法律效力。

10.3 本协议未尽事宜，双方可另行签订补充协议。

（以下无正文，为双方签字盖章页）

甲方：好运到家（江苏）科技有限公司（盖章）

授权代表签字：

日期：2026 年 3 月 30 日

乙方：益丰大药房连锁股份有限公司（盖章）

授权代表签字：

日期：2026 年 3 月 30 日

扫描全能王 创建