食品安全风险管控清单（网络食品交易第三方平台）

文件依据：关于印发网络食品销售相关经营者《食品安全风险管控清单》的通知（市监食监发〔2026〕110 号）

本平台作为网络食品交易第三方平台提供者，严格落实食品安全主体责任，执行日管控、周排查、月调度工作制度，对平台内食品经营相关风险开展排查管控

中国政府网

序号	风险项目	风险描述	管控措施	管控频次	责任岗位
1	入网商家资质审核风险	入驻食品商家营业执照、食品经营许可证过期、伪造、超范围经营；资质材料上传不全	1. 入驻前核验原件，线上上传资质文件，人工 + 系统双重审核；同时核验仅销售预包装食品备案信息，备案不全不允许入驻； 2. 资质到期前 30 天预警，到期未更新立即下架店铺； 3. 禁止无证、超范围商家上架食品类目	日管控	平台食品安全管理员
2	平台商家信息公示风险	商家食品经营资质、地址、主体信息未在商品页公示，信息虚假	1. 强制商品页面展示商家营业执照、食品经营许可证； 2. 定期抽查公示信息与实际资质一致性；	周排查	平台食品安全管理员

序号	风险项目	风险描述	管控措施	管控频次	责任岗位
			3. 信息不一致立即暂停商品上架		
3	食品商品上架审核风险	上架三无食品、过期食品、禁售食品；食品标签虚假、宣传违规	1. 商品上架前审核食品标签、检验合格证明； 2. 系统关键词拦截违规宣传； 3. 定期抽检在售商品页面，违规商品下架并约谈商家	日管控	平台审核专员
4	食品贮存、配送风险	平台商家食品储存不合规，冷链食品断链，配送过程污染食品	1. 要求商家提交配送 / 贮存方案； 2. 抽查冷链、常温配送记录； 3. 收到配送食品安全投诉立即核查处置	周排查	平台食品安全管理员
5	食品安全投诉处置风险	消费者食品质量、异物、变质投诉，处置不及时、推诿扯皮	1. 设立食品安全投诉专线与线上入口； 2. 食品安全类投诉 24 小时响应，建立台账闭环； 3. 定期汇总投诉，对高风险商家增加巡检频次	日管控	客服 + 食安管理员

序号	风险项目	风险描述	管控措施	管控频次	责任岗位
6	平台内商家日常巡检风险	商家线下经营条件发生变化，存在后厨、仓储卫生隐患，平台未及时发现	1. 制定平台入网商家巡检计划； 2. 线上定期抽查，必要时开展线下核查； 3. 发现隐患下达整改通知，拒不整改清退店铺	月调度	平台食品安全管理员
7	食品安全信息留存风险	交易记录、资质材料、审核记录保存期限不足，无法溯源	1. 平台系统保存商家资质、交易、审核记录不少于 3 年； 2. 定期备份数据，确保监管调阅可查询	月调度	平台技术 + 食安管理员
8	突发事件应急风险	发生批量食品安全事故，平台无应急处置流程	1. 建立食品安全突发事件应急预案； 2. 发生食品安全事件立即暂停涉事商家销售，上报市场监管部门； 3. 协助溯源、召回涉事食品	按需触发	平台负责人

备注：

1、本清单为动态清单，本平台将根据入驻商家数量、食品品类、食品安全风险变化，及时修订更新本管控清单。

2、本平台完整留存日管控、周排查、月调度全部工作台账记录，自觉接受市场监督管理部门监督、检查。